

zorgapoth⁺eek[®]
Hart voor Zorg



Zorgapotheek Medicatie Controle App



Creëer een veilige situatie rondom de toediening van risicovolle medicatie

Zorgapotheek Medicatie Controle App

Risicovolle medicatie zoals bijvoorbeeld opiaten, insulines en parenteralia dienen, alvorens ze aan de cliënt toegediend mogen worden, door twee bevoegde verzorgenden gecontroleerd te worden op: juiste medicament, juiste dosering, juiste tijdstip en juiste cliënt. Deze Double Check procedure is belangrijk aangezien een verkeerde dosering of toediening kan leiden tot ernstige incidenten, zoals bijvoorbeeld een ziekenhuisopname of uiteindelijk zelfs tot het overlijden van de cliënt. In de praktijk is gebleken dat deze verplichte dubbele controle nauwelijks correct wordt uitgevoerd, met alle risico's van dien. IGZ heeft aangegeven ook in 2015 hier extra aandacht voor te vragen.

App bewijst dubbele controle

De Zorgapotheek Medicatie Controle App biedt een veilige, snelle en betrouwbare manier om deze risico's te onderwerpen. De app levert niet alleen het bewijs dat er een dubbele controle is uitgevoerd, maar zorgt er bovendien ook voor dat alle begrenzings- en praktische onmogelijkheden, die ervoor zorgen dat in de huidige praktijk de dubbele controles onvoldoende worden uitgevoerd, worden weggelaten.

Zo werkt de Medicatie Controle App

Toedienende zorgverlener

De zorgverlener die op locatie bij de cliënt medicatie toedient, krijgt de mogelijkheid geboden om via een smartphone of tablet de tweede controle van de medicatie digitaal voor te leggen aan een bevoegde en bekwame collega.

Controlerende zorgverlener

De zorgverlener die de controle uitvoert wordt de mogelijkheid geboden om digitaal via smartphone, tablet of via een vaste PC, toestemming te geven, af te keuren of advies te geven. Deze tweede controle kan uitgevoerd worden door een collega op een andere locatie of op een andere afdeling, en zelfs door

een medewerker van de zorgcentrale. Bij vragen of onduidelikheden kan er vanuit de app direct telefonisch contact worden opgenomen met de collega die verantwoordelijk is voor het toedienen, om samen de casus af te stemmen.

Kwaliteitsfunctionaris

Zowel de kwaliteitsfunctionaris als Zorgapotheek kunnen inloggen in de management informatiemodule om alle statistieken te bekijken (het totaal aantal uitgevoerde controles, het percentage afgekeurde controles, reden van weigeren, top 5 controleurs etc.) om zo het medicatieveiligheidsbeleid op dit onderdeel te kunnen monitoren en bij te sturen en periodiek hierover te rapporteren binnen de geneesmiddelcommissie.

Specificaties

App

- Te downloaden in de App- en Play Store
- Controles uitvoeren met collega's
- Veilige online inbox voor medicatiecontroles
- Accordering controle wordt vastgelegd met gezichtsherkenning
- Adviesmogelijkheid na afwijzing controle

Hosting

- Online product- en gebruikersbeheer
- Logs, FAQ en online inzicht in actuele meldingen (online ticketing)
- Onbeperkte opslag van de uitgevoerde controles in de cloud
- Gratis toepassingsupdates

Managementinformatiemodule

- Overall en altijd online te benaderen
- Inclusief zoekveld waardoor er gezocht kan worden op bijvoorbeeld: regio, controleur, toediener, datum, cliënt, controle etc.
- Geeft in een dashboard in 1 oogopslag de actuele situatie weer

Alle data wordt in een veilige private cloud opgeslagen met de volgende certificaten:



Wilt u weten wat wij voor uw organisatie kunnen betekenen neem dan voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek contact op met: Reint Lindenberg, telefoon: 06 14338603 of mail naar r.lindenberg@zorgapotheek.nl